

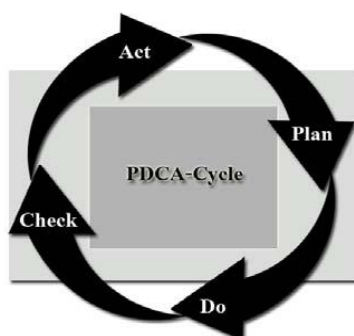
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง : แนวปฏิบัติที่ดีด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อมูลโดย : นางสาวกฤษอร สันประภา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป

คณะพยาบาลศาสตร์ มีนโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะฯ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนและมีการกำหนดประสิทธิผลของการดำเนินงานที่ชัดเจน ซึ่งคณะฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศโดยยึดถือการจัดการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการอุดมศึกษา(สกอ.) มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (สมศ.) และมาตรฐานคุณภาพการศึกษา คณะฯ ได้พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยนำปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต / ผลลัพธ์ (Output/Outcome) มาอธิบายกระบวนการผลิตบัณฑิตและกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิต จะเน้นมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ เป็นกระบวนการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน และตัวชี้วัดของคณะฯ มีความสอดคล้องกับวงจรเดมมิง (Deming Cycle) (แผนภาพที่ 1) ซึ่งในวงรอบการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554 (ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2554 ถึง 31 พฤษภาคม 2555) คณะฯ ได้กำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพภายใน พิจารณาจาก 10 องค์ประกอบ 43 ตัวบ่งชี้ (สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ และ สมศ. 20 ตัวบ่งชี้)



แผนภาพที่ 1 แสดงวัฏจักรคุณภาพการดำเนินการตามพันธกิจ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความเข้มแข็งในการบรรลุพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

1. ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือและกลไกพื้นฐานในการพัฒนาและบริหารคณะฯ อย่างต่อเนื่อง
2. ดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพทั้งจากการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
3. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสายงานมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ กระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ทุกส่วนงาน และใช้กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของทุกส่วนงาน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ สู่นิสิต เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพการศึกษา
6. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอื่นๆ ในกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ
7. สนับสนุนการนำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา
8. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาแก่สาธารณชน
9. ยกย่องบุคคลและหน่วยงานที่มีผลงานในการคิดค้นนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี หรือมีผลงานการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพของคณะ
10. เชื่อมโยงผลการประเมินประกันคุณภาพกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ

กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์

ระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพที่ชัดเจนและเผยแพร่เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งมีการกำหนดองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาคณะฯ เป็น 10 องค์ประกอบ 43 ตัวบ่งชี้ (สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ และ สมศ. 20 ตัวบ่งชี้) ซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะฯ ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระหว่างหน่วยงานย่อยในคณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษภายใต้อำนาจกำกับดูแลของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาคณะฯ และมีผู้ประสานงานประกันคุณภาพการศึกษาจากกลุ่มวิชา สำนักงานเลขานุการคณะฯ และคณะกรรมการเฉพาะกิจต่างๆ ในการเป็นผู้ประสานงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

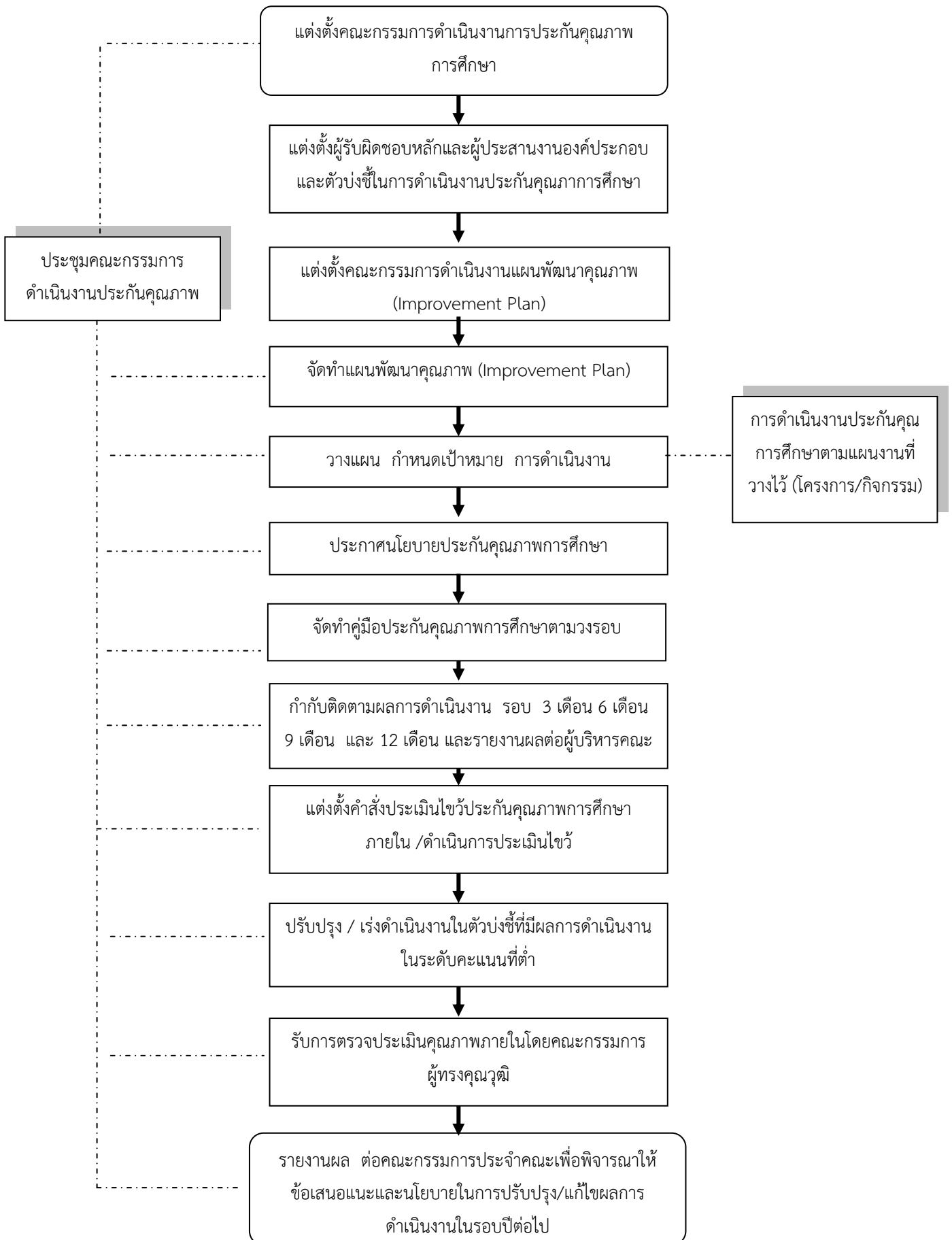
- 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน / ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อย
- 2.2 ดำเนินการประเมินคุณภาพโดยมีคู่มือการประเมินคุณภาพ
- 2.3 สรุปผลการประเมินและแจ้งผลการประเมินให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและบุคลากรในคณะฯ ทราบ
- 2.4 จัดให้มีการประชุมกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายใน

- 3.1 จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะฯ ให้กับบุคลากรและนิสิต
- 3.2 เข้าร่วมอบรม ประชุม จัดโครงการ และสร้างเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน
- 3.3 เข้าร่วมการอบรมเรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเองร่วมกับมหาวิทยาลัย และมีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรภายในคณะฯ
- 3.4 เข้าร่วมการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในร่วมกับมหาวิทยาลัย
- 3.5 ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะฯ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
- 3.5 ประเมินคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (สมศ.)
- 3.6 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและแจ้งให้หน่วยงานทราบ

ผลงาน/ระบบงานที่เป็น Good Practice (GP) คืออย่างไร HOW

ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือ Flow(แผนภูมิ)



วิธีการและนวัตกรรมที่เป็น Good Practice (GP)

การพัฒนาคุณภาพของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้งด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนการปฏิบัติราชการ และการบริหารความเสี่ยง ได้มุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ ประกอบด้วย

P = Plan คือการวางแผนจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

D = Do คือการปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใดบ้าง

A = Action คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไปเมื่อได้แผนงาน (P) นำไปปฏิบัติ (D) ระหว่างปฏิบัติก็ดำเนินการตรวจสอบ(C) พบปัญหา ก็ทำการแก้ไขหรือปรับปรุง (A) การปรับปรุงก็เริ่มจากการวางแผนก่อน วนไปเรื่อยๆ จึงเรียกววงจร PDCA

ปัจจัยเกื้อหนุน (ดี เพราะไร What) หรือปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นผลงานที่ดีที่สุดเลิศเป็นความเรียงก็ได้

ผู้บริหารให้ความสำคัญ โดยมีการส่งคณาจารย์และบุคลากรไปอบรมหรือสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ และบุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกัน และจากปัจจัยเกื้อหนุนดังกล่าวทำให้คณะพยาบาลศาสตร์ มีผลคะแนนประเมินภายในอยู่ในระดับ “ดีมาก” และผลการประเมินประกันคุณภาพภายนอกกรอบสามอยู่ในระดับ “ดี” (ผลประเมินอย่างไม่เป็นทางการ)