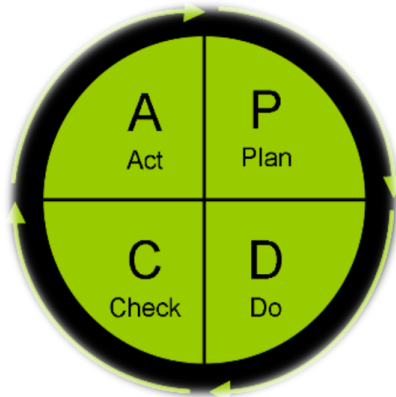


แนวปฏิบัติที่ดีด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



นางสาวกฤษอร สอสมิง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

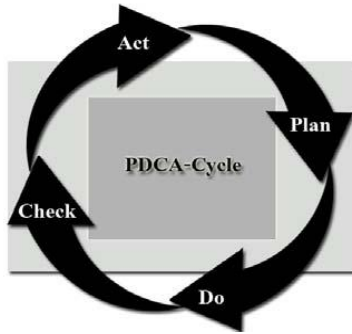
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พฤษภาคม 2556

ข้อมูลทั่วไป

คณะพยาบาลศาสตร์ มีนโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะฯ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนและมีการกำหนดประสิทธิผลของการดำเนินงานที่ชัดเจน ซึ่งคณะฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศโดยยึดถือการจัดการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการอุดมศึกษา(สกอ.) มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (สมศ.) และมาตรฐานคุณภาพการศึกษา คณะฯ ได้พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยนำปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต / ผลลัพธ์ (Output/Outcome) มาอธิบายกระบวนการผลิตบัณฑิตและกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิต จะเน้นมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ เป็นกระบวนการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน และตัวชี้วัดของคณะฯ มีความสอดคล้องกับวงจรเดมมิง (Deming Cycle) (แผนภาพที่ 1)





แผนภาพที่ 1 แสดงวัฏจักรคุณภาพการดำเนินการตามพันธกิจ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความเข้มแข็งในการบรรลุพันธกิจของ สถาบันอุดมศึกษา และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา ดังนี้

1. ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือและกลไกพื้นฐานในการพัฒนาและบริหารคณะฯอย่างต่อเนื่อง
2. หลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์ทุกระดับ ทุกหลักสูตร ได้รับการเห็นชอบจากสภาการพยาบาล
3. คณะฯ จะส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน เพื่อรองรับการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนและสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

5. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสายงานมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา กระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ทุกส่วนงานและใช้กระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงาน ของทุกส่วนงาน

6. ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

7. ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะฯ

สนับสนุนให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพ การศึกษา

8. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอื่นๆ ใน กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

9. สนับสนุนการนำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพ การศึกษา

10. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นผลจากการดำเนินการด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาแก่สาธารณชน

11. ส่งเสริมบุคคลและหน่วยงานย่อยภายในคณะฯ ให้คิดค้นแนวปฏิบัติที่ดีหรือ การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่จะนำคณะฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

12. เชื่อมโยงผลการประเมินด้านการประกันคุณภาพกับการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ



กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์

ระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพที่ชัดเจนและเผยแพร่เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งมีการกำหนดองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาคณะฯ เป็น 10 องค์ประกอบ 39 ตัวบ่งชี้ (สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ สมศ. 15 ตัวบ่งชี้ และ มมส. 1 ตัวบ่งชี้) ซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะฯได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระหว่างหน่วยงานย่อยในคณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และมีผู้ประสานงานประกันคุณภาพการศึกษาจากกลุ่มวิชา สำนักงานเลขานุการคณะฯ และคณะกรรมการเฉพาะกิจต่างๆ ในการเป็นผู้ประสานงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน / ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อย
2. ดำเนินการประเมินคุณภาพโดยมีคู่มือการประเมินคุณภาพ
3. สรุปผลการประเมินและแจ้งผลการประเมินให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและบุคลากรในคณะฯ ทราบ
4. จัดให้มีการประชุมกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

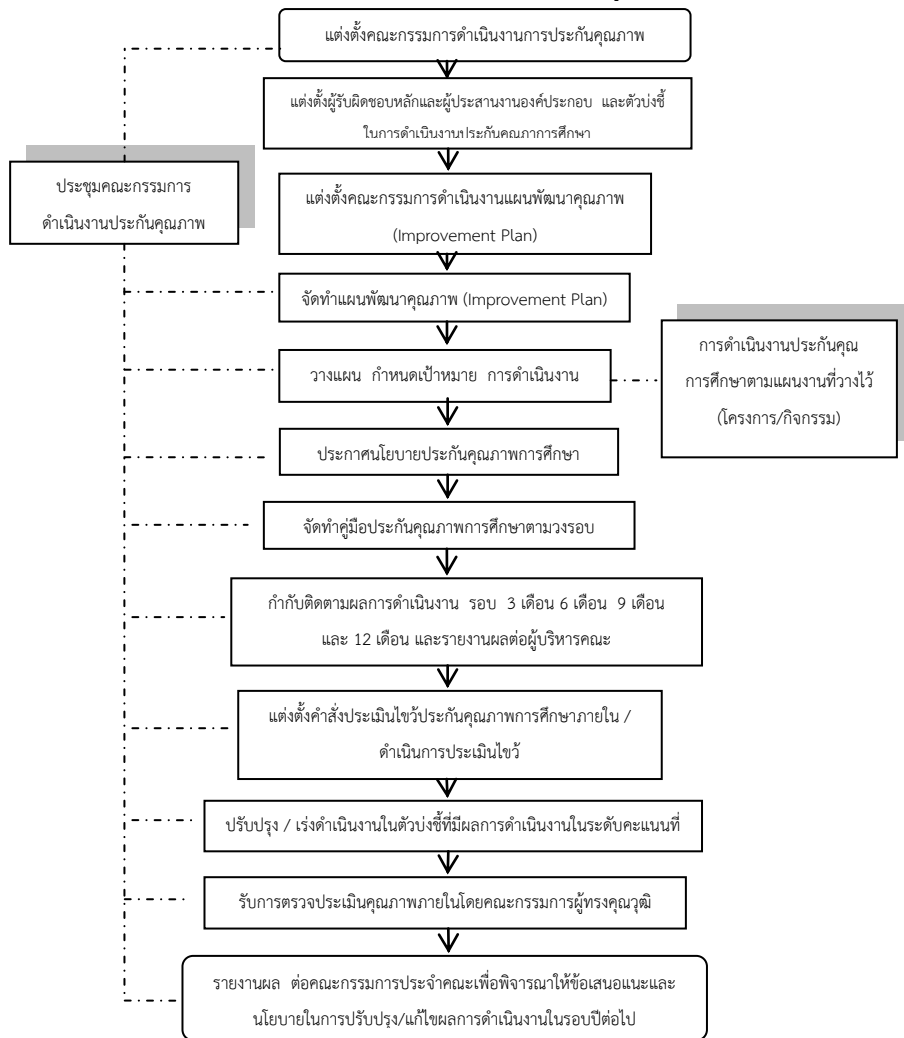
แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายใน

1. จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะฯ ให้กับบุคลากรและนิสิต
2. เข้าร่วมอบรม ประชุม จัดโครงการ และสร้างเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน
3. เข้าร่วมการอบรมเรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเองร่วมกับมหาวิทยาลัย และมีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรภายในคณะฯ
4. เข้าร่วมการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในร่วมกับมหาวิทยาลัย
5. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะฯ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
6. ประเมินคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (สมศ.)
7. สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและแจ้งให้หน่วยงานทราบ



ผลงาน/ระบบงานที่เป็น Good Practice (GP) คืออย่างไร HOW

ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือ Flow(แผนภูมิ)



วิธีการและนวัตกรรมที่เป็น Good Practice (GP)

การพัฒนากระบวนการของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้งด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การประกันคุณภาพการศึกษากายนอก การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนการปฏิบัติราชการ และการบริหารความเสี่ยง ได้มุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ ประกอบด้วย

P = Plan คือการวางแผนจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

D = Do คือการปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใดบ้าง

A = Action คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไปเมื่อได้แผนงาน (P) นำไปปฏิบัติ (D) ระหว่างปฏิบัติก็ดำเนินการตรวจสอบ(C) พบปัญหาทำการแก้ไขหรือปรับปรุง (A) การปรับปรุงก็เริ่มจากการวางแผนก่อน วนไปเรื่อยๆ จึงเรียกววงจร PDCA

ปัจจัยเกื้อหนุน (ดี เพราะไร What)

ผู้บริหารให้ความสำคัญ โดยมีการส่งคณาจารย์และบุคลากรไปอบรมหรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ และบุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกัน และจากปัจจัยเกื้อหนุนดังกล่าวทำให้คณะพยาบาลศาสตร์ มีผลคะแนนประเมินภายในอยู่ในระดับ “ดีมาก”

